

# SMARTPACK : MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

**1**  <https://smartpack-bulle.syslog.ch>

**2** 

**Bienvenue**  
Accédez à vos applications en deux simples étapes.  
S'identifier  
Avez-vous déjà un compte?  
Connectez-vous pour accéder à vos applications.

Clic sur « Se connecter »

**Se connecter**

**3** 

Cliquez sur « Mot de passe oublié »

**Se connecter**

Email\*  
▲ Le champ Email est requis.

Mot de passe\*  
▲ Le champ Mot de passe est requis.

Se rappeler de moi

**Connexion**

Mot de passe oublié

**4** 

Tapez votre email

Clic sur « Envoyer »

Veillez entrer votre identifiant

Email\*

**Envoyer**

Nouveau mot de passe avec :

- des lettres,
- au moins 1 chiffre
- 1 caractère spécial

*Exemple : Paul-2012*

**5** 

**1** Vous recevez un nouvel email

[Service des écoles (Bulle-Morlon)] Réinitialisation du mot de passe  
support.smartpack-bulle@syslog.ch  
A. Tomare, Malysse

Cher utilisateur,  
Veillez réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur le lien : [Continuer](#)

Clic sur le lien « Continuer »

**6** 

**A** - Tapez votre email  
**B** - Tapez le nouveau mot de passe  
**C** - Tapez le nouveau mot de passe une 2<sup>ème</sup> fois  
**D** - Clic sur « Réinitialiser le mot de passe »

Réinitialiser le mot de passe

Email\*

Mot de passe\*

Confirmation du mot de passe:

**Réinitialiser le mot de passe**

**7** 

**Félicitations !**

Se connecter avec l'email et le nouveau mot de passe

**Bienvenue**  
Accédez à vos applications en deux simples étapes.  
S'identifier  
Avez-vous déjà un compte?  
Connectez-vous pour accéder à vos applications.

**Se connecter**