RÈGLEMENT D'UTILISATION DE LA VÉLOSTATION À BULLE

1. Objet du contrat

- a. La vélostation de Bulle, située sur la place de la gare, est mise à disposition par la Ville de Bulle et exploitée par l'ORIF.
- b. Les présentes conditions commerciales générales (CCG) régissent les rapports entre l'utilisateur et l'ORIF (ci-après «le prestataire») concernant l'utilisation de la vélostation.
- c. L'utilisateur de la vélostation reconnaît avoir lu et accepté les présentes conditions commerciales générales (CCG) qui font partie intégrante du contrat d'abonnement.

2. Utilisation de la vélostation

- a. L'utilisateur est tenu d'utiliser la vélostation ainsi que le matériel mis à disposition correctement et avec le soin approprié.
- b. L'utilisateur peut déposer son vélo dans la vélostation durant la durée de son abonnement.
- c. Il est interdit de fumer, devapoter et de consommer des aliments ou boissons dans la vélostation. Les animaux sont interdits. La mendicité, la consommation de substances illicites et l'accès sans abonnement valable sont interdits.
- d. Pour des raisons de sécurité, il est interdit de circuler sur son vélo à l'intérieur de la vélostation. Les bicyclettes doivent être poussées et les personnes doivent se déplacer à pied.
- e. Les utilisateurs doivent s'assurer que la porte soit fermée après leur passage. Il est interdit de laisser entrer des personnes sans abonnement valable. Les présences indésirables sont à signaler au prestataire en téléphonant au numéro de permanence indiqué à la fin des présentes CCG.

3. Abonnements

- a. La vélostation est accessible avec un SwissPass uniquement. Toute personne souhaitant contracter un abonnement doit au préalable se munir d'une carte SwissPass auprès des CFF. Le prestataire n'est, en aucun cas, responsable d'éventuels problèmes ou questions liés à la

carte SwissPass.

- b. Les abonnements vélostation peuvent être souscrits soit sur l'application «Velocity» soit sur le site internet www.velocity.ch.
- c. L'achat d'un abonnement vélostation suppose que l'utilisateur communique préalablement ses données personnelles.
- d. Tant que son abonnement est valable, l'utilisateur est habilité à utiliser la vélostation.
- e. Aucune résiliation d'abonnement n'est possible. Si l'utilisateur n'utilise pas son abonnement, il ne peut prétendre à aucun remboursement du prix d'achat ni indemnité.
- f. L'abonnement ne se renouvelle pas automatiquement. Pour le prolonger, l'utilisateur doit s'acquitter de la taxe correspondante. L'abonnement commence le jour où il est souscrit.
- g. L'utilisateur doit communiquer tout changement de nom ou d'adresse au prestataire dans les 10 jours.
- h. L'abonnement est personnel et non transmissible.

4. Tarifs

- a. Les présents tarifs peuvent être modifiés en tout temps par le prestataire :

Place vélo annuelle	CHF 150
Place vélo mensuelle	CHF 15
Place vélo journalière	CHF 2
Casier annuel	CHF 100
- b. Les tarifs sont les mêmes pour tous les types de véhicules.

5. Accès à la vélostation

- a. L'accès à la vélostation est réservé aux détenteurs d'un abonnement et aux véhicules munis d'une vignette «Velocity» en cours de validité fournie par le prestataire. La vignette doit être impérativement collée sur le tube-support de selle, de manière visible.
- b. L'utilisateur est tenu d'annoncer immédiatement toute perte ou tout vol de sa carte SwissPass

au prestataire. Dans le cas contraire, il peut être rendu responsable d'éventuels usages abusifs ou dommages à la vélostation.

- c. En cas de perte du SwissPass, il est possible de lier son compte à un nouveau SwissPass.
- d. Le prestataire se réserve le droit de bloquer un accès en tout temps en cas de non-respect des présentes conditions commerciales générales. Tout remboursement de paiement déjà effectué est exclu.
- e. Le prestataire se réserve également le droit de bloquer, en tout temps, l'accès à la vélostation en cas de danger potentiel pour les usagers (feu, inondation, etc.).

6. Stationnement des vélos

- a. L'abonnement permet de stationner un seul vélo équipé d'une vignette «Velocity» valable.
- b. Les vélos, vélos électriques, cargo-bikes et (e-)trotinettes sont autorisés dans la vélostation.
- c. Le prestataire ne peut être rendu responsable des perturbations (par exemple problèmes d'accès) et défauts de l'offre et de leurs conséquences.
- d. Le stationnement n'est autorisé qu'aux emplacements prévus et ne peut être toléré dans les allées et voies d'accès. Tout véhicule gênant pourra être enlevé aux frais du détenteur.
- e. Aucun emplacement nominatif ne peut être réservé. Le droit d'accès n'offre aucune garantie de trouver un emplacement libre.
- f. Tout véhicule non muni de la vignette «Velocity» en cours de validité sera enlevé par le prestataire ou un mandataire sans que son propriétaire ne puisse réclamer un dédommagement quelconque. Le vélo peut être récupéré dans les 3 mois par son propriétaire moyennant les coûts engendrés (100.- par semaine dès le 8ème jour + frais de logistique). Au-delà de cette durée, le vélo sera donné à des fins caritatives.
- g. Le suivi des vélos enlevés est assuré par le prestataire.

- h. Tout vélo ou matériel à deux-roues ne correspondant pas au critère de la lettre b ci-dessus doit faire l'objet d'une demande spéciale au prestataire. Le prestataire se réserve le droit de refuser la demande. Tout stationnement autorisé peut être annulé en tout temps.
- i. La durée de stationnement ne doit pas excéder 72 heures consécutives. L'hivernage de véhicules n'est admis que si la place le permet et sur autorisation du prestataire.

7. Casiers

- a. Les casiers sont payants et réservés aux abonnés de la vélostation. Un casier ne peut être loué qu'avec l'abonnement annuel. Les casiers sont systématiquement ouverts et vidés à la fin de la durée de validité de location. Le contenu des casiers est vidé puis remis au service des objets trouvés du prestataire. Les objets trouvés sont conservés durant 3 mois.
- b. Le prestataire se réserve le droit de faire vider les casiers loués, moyennant un préavis de 15 jours. Les avis seront affichés à l'intérieur de la vélostation. Après le délai, les casiers fermés seront ouverts et vidés.

8. Dommages, accidents et vols

- a. Les recettes perçues étant de simples droits de stationnement et non de gardiennage et de surveillance, le prestataire décline toute responsabilité en cas d'accident, de détérioration partielle ou totale, ou de vol de véhicule ou de son équipement. Il en est de même pour le contenu des casiers. Les véhicules parqués doivent obligatoirement être munis d'un cadenas.
- b. Le prestataire exclut toute responsabilité pour les dommages subis par l'utilisateur, liés directement ou indirectement à l'exécution du présent contrat, ainsi que pour les frais en résultant, à moins que les dommages aient été causés par une négligence grave ou la faute intentionnelle du prestataire.

- c. La sécurité dans la zone de stationnement dépend de chaque usager, qui devra veiller à utiliser correctement les équipements mis à disposition et qui devra signaler au prestataire tout défaut ou acte de malveillance dont il serait témoin.
- d. La vélostation est équipée de caméras de vidéosurveillance. Les images sont enregistrées et conservées pour une durée conforme à la réglementation en vigueur.
- e. L'utilisateur est tenu d'indemniser complètement les dommages causés par l'utilisation non conforme de la vélostation ou la violation des présentes conditions commerciales générales.
- f. Les dommages et défauts constatés doivent être annoncés au prestataire au plus vite.

9. Protection des données

- a. Dans sa gestion et son traitement des données concernant les usagers, le prestataire se conforme aux prescriptions de la législation suisse relative à la protection des données. Il est en droit de traiter des données personnelles aux fins de la conclusion du contrat et de la réalisation des prestations contractuelles.
- b. Les données personnelles ne sont pas transmises à des tiers, à l'exception de celles traitées à des fins scientifiques ainsi qu'à des fins d'évaluation de l'exploitation. Dans ce cas, elles sont transmises dans le plus grand anonymat.

10. Dispositions finales

- a. Le prestataire se réserve le droit de rompre toute relation avec l'utilisateur ne respectant pas les présentes conditions commerciales générales, sans devoir en préciser les motifs, et de poursuivre les contrevenants.
- b. Le prestataire est habilité à modifier en tout temps ces conditions commerciales générales. Les éventuelles modifications sont publiées sur le site Internet www.bulle.ch/velo ainsi que par mail aux usagers possédant un abonnement mensuel ou annuel et sont dès lors considérées comme connues et approuvées tacitement par les usagers.
- c. Le prestataire s'efforce d'offrir un service de renseignement téléphonique et écrit le meilleur possible. L'utilisateur ne peut toutefois ni exiger une disponibilité permanente du service de renseignement ni fixer des exigences qualitatives à son égard.
- d. Toute utilisation abusive ou induue de l'abonnement fera l'objet de poursuites judiciaires.
- e. Toute tentative de falsification en vue d'obtenir frauduleusement la prestation de service sera sanctionnée par une plainte pénale à l'encontre de son auteur. Une taxe forfaitaire de CHF 100 sera perçue à titre de frais administratifs.
- f. Les présentes conditions commerciales générales sont soumises au droit suisse. Le for est situé à Bulle.